

The Itron logo is located in the top left corner, featuring the word "Itron" in white lowercase letters on a red rectangular background. A yellow lightning bolt icon is positioned above the letter 'o'.

Itron

The background of the advertisement is a dark blue cityscape at night, with numerous skyscrapers and their lights visible. Overlaid on this is a complex network of glowing blue lines and dots, representing a global communication or service network. Numerous small, semi-transparent portrait photos of diverse people are scattered across the scene, some appearing to be in video call windows. The overall aesthetic is high-tech and global.

# Solution globale de services opérés d'Itron

## INTRODUCTION

Aujourd'hui, les entreprises de service d'utilité publique se tournent vers la digitalisation pour les aider à maîtriser leurs coûts, améliorer leur service client et optimiser leur charge de travail. La gestion de la volumétrie de données de télérelève (AMI) générées par les compteurs communicants peut constituer un véritable défi : des milliers de transactions par seconde, représentant un nombre incalculable de téraoctets de données, peuvent être injectées au travers des infrastructures informatiques et il est critique d'en tirer efficacement profit d'en faire une aide à la décision. Comment faire pour valoriser les données de télérelève tout en réduisant la complexité induite de leur traitement ?

Itron compte à son actif de nombreuses références dans la fourniture de solutions dédiées au comptage intelligent et aux villes connectées. Leader du secteur, nous fournissons des opérations et des services Cloud à plus de 1 000 distributeurs du monde entier, et permettons ainsi à des organisations comme la vôtre de vous appuyer sur des indicateurs fiables et de prétendre à l'excellence opérationnelle.

Au travers du modèle de services opérés, vos ressources peuvent se concentrer sur les actions critiques de votre entreprise, tandis qu'Itron maintient vos solutions technologiques à jour, optimise leurs performances et les préserve efficacement. Cela vous permet ainsi de maximiser la valeur-ajoutée vos applications clés. Au travers de nos services opérés, en appui sur notre plateforme cloud sécurisée, rentable et évolutive, nous recueillerons, hébergerons et analyserons les données opérationnelles de votre réseau, puis nous les exploiterons afin de vous aider à rentabiliser au maximum vos investissements.



### Types de services opérés

Catalogue des services	Services d'hébergement d'applications	Services opérés*	Réseau hébergé as a Service
Gestion des infrastructures	<b>Itron</b>	<b>Itron</b>	<b>Itron</b>
Propriété des infrastructures	<b>Itron</b>	Client	<b>Itron</b>
SLA sur la continuité et la disponibilité de l'application	Oui	Oui	Oui
SLA sur la transmission des fichiers	Oui	Oui	Oui
Gestion du réseau opérationnel	Non	Facultatif	Oui
Gestion des terminaux opérationnels	Non	Facultatif	Facultatif
SLA sur le taux de lecture	Non	Oui	Oui



Ces services prennent en charge diverses fonctionnalités avancées, notamment : collecte des données de compteurs, analyse, gestion des données de compteurs, service clients, présentation web, gestion des effectifs, gestion du réseau et des terminaux, et programmes de gestion de la charge.

### Services d'hébergement d'applications

Nos services applicatifs hébergés vous donnent accès aux applications de Itron fonctionnant sur une infrastructure Cloud privée, tandis que Itron gère et contrôle l'infrastructure Cloud sous-jacente, notamment le réseau, les serveurs, les systèmes d'exploitation et le stockage. Vous assumez la responsabilité opérationnelle des usages liés à votre application/solution et de leurs paramètres de configuration, ce qui vous permet de rester indépendant et seul bénéficiaire des résultats.

Dans le cadre de cette offre, Itron assure l'administration du serveur, de la base de données et de l'infrastructure de réseau sécurisée, ainsi que la surveillance et le signalement des incidents au moyen d'une application Itron en back-office. Des engagements de niveau de service (service-level agreements ou SLA) sont prévus pour la disponibilité des applications, la transmission des fichiers et le taux de relève des terminaux.



\*Un dispositif d'hébergement de solution au bénéfice des services opérés est proposé en lieu et place d'une solution logicielle hébergée. Un ou plusieurs serveurs Itron et un routeur seront installés dans votre datacenter, relié par un réseau privé virtuel (VPN) à l'équipe dédiée de services opérés d'Itron, afin d'exploiter et de gérer l'infrastructure et les applications. Vous bénéficiez du même accès et du même service que pour les services opérés complets, à la seule différence de l'emplacement du matériel, le positionnement des VPN et une légère réduction des économies d'échelle générées par une équipe support et une infrastructure hébergée dans un environnement dédié uniquement aux services opérés.



### Services opérés

Dans le modèle de prestation de Services opérés, nous assurons la gestion de votre infrastructure informatique hébergée ainsi que l'exploitation de votre système. Plus précisément, nous fournissons tous les services décrits dans le modèle de prestation de Services d'hébergement d'applications et assumons la responsabilité opérationnelle d'une partie ou de la totalité des services liés à l'application/solution et des paramètres de configuration. Ce modèle de prestation permet à vos ressources de se concentrer sur les opérations tandis que nous maintenons à jour votre technologie, ce qui vous permet ainsi de tirer davantage profit de vos applications.

Dans le cadre de cette offre, Itron gère l'infrastructure d'hébergement, l'équipement de réseau, l'administration des serveurs et des bases de données, l'infrastructure de réseau sécurisée, ainsi que les mises à niveau des applications. Ce service inclut la gestion à distance du réseau, la gestion des microprogrammes et l'optimisation du taux de lecture. Les SLA prévus incluent le temps de disponibilité des applications, la transmission des fichiers et le taux de lecture, ainsi qu'une réponse rapide à des problèmes classés selon quatre niveaux de gravité.

Dans le cadre de ce modèle de prestation, le matériel (serveurs, routeurs, baies, etc.) destiné à héberger les applications peut être fourni dans l'un des trois modèles suivants :

- » Cloud public, tel que Microsoft Azure<sup>1</sup>
- » Cloud privé, comme les centres de données commerciaux
- » Sur place, avec le dispositif géré spécifié par Itron

<sup>1</sup>La disponibilité du Cloud public dépend de la disponibilité de l'application logicielle pour le déploiement du Cloud public—Une mise au point est généralement nécessaire pour activer le support du Cloud public.

### Réseau hébergé as a Service destiné aux villes intelligentes

Afin de réduire les besoins en capitaux initiaux nécessaires au déploiement des nouvelles applications des villes connectées, Itron propose aux villes et municipalités un réseau hébergé en tant que service complet et clé en main. Dans le cadre d'un contrat d'hébergement de réseau, Itron assurera le déploiement, la surveillance et l'entretien du réseau de terrain et le mettra à la disposition de la ville ou de la municipalité en échange d'une redevance mensuelle par dispositif. Les services d'hébergement de réseau, associés à une offre complète de services gérés, limitent les obstacles à l'entrée et permettent aux villes d'accélérer la réalisation des bénéfices opérationnels générés par le déploiement des nouvelles solutions « intelligentes ».

### Services opérationnels facultatifs

Itron propose en option des services assurés par l'équipe des Services de prestation globale :

- » **Gestion des dispositifs** : L'équipe de services de terrain d'Itron est chargée de surveiller et d'analyser les lectures omises et la communication entre les dispositifs. Cela inclut une option d'enquête de terrain menée par Itron sur les terminaux défaillants signalés par le système de collecte ou envoyés par les bons de travaux aux systèmes utilitaires. Des SLA sont prévus pour les taux de lecture des compteurs.
- » **Gestion du réseau** : L'équipe de services d'Itron mène une enquête systémique en back-office sur les dispositifs de réseau non communicants, avec un bon de travail si une enquête de terrain est nécessaire. Cela inclut une option d'enquête de terrain menée par Itron sur les dispositifs de réseaux défaillants signalés par le système de collecte ou envoyés par les bons de travaux. Des SLA sont prévus pour la disponibilité des dispositifs et la notification des dispositifs non communicants.

## Sécurité

Pour tous ses modèles, Itron garantit un haut niveau de sécurité et de redondance dans ses différentes opérations, aussi bien pour l'infrastructure de réseau physique que l'infrastructure de réseau électronique. Le réseau est conçu pour garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité de vos données. Les fonctions de sécurité sont destinées à prévenir, détecter et refuser tout accès aux parties non autorisées.

## Avantages des services gérés

- » Réduction des dépenses d'investissement pour atteindre un coût total de propriété inférieur
- » Prévision et maîtrise plus efficaces des coûts
- » Déploiement rapide des solutions et accélération de la réalisation de bénéfices
- » Évolutivité immédiate pour répondre aux besoins des entreprises
- » Diminution de la charge informatique sur le personnel existant, grâce à la réduction des frais généraux et des coûts de formation
- » Assistance opérationnelle fournie par des experts dédiés et expérimentés
- » Maintien de l'efficacité opérationnelle tout en se concentrant sur les objectifs clés de l'entreprise
- » Communication éprouvée renforcée par des accords de niveau de service (SLA) et une surveillance 24 h/24 et 7 j/7 par les centres d'exploitation du réseau Itron
- » Accès continu aux toutes dernières fonctionnalités grâce aux mises à jour des microprogrammes et des logiciels
- » Avantages avérés pour l'entreprise, sans connaissances réseau spécialisées préalables
- » Un seul interlocuteur pour toutes vos questions ou préoccupations

## PERSPECTIVES D'AVENIR

L'approche de services gérés proposée par Itron vous permet de réduire votre coût total de propriété, de vous déployer immédiatement, de bénéficier d'une sécurité renforcée, d'une mise en œuvre accélérée et d'une innovation rapide, tout en vous fournissant les niveaux de service, l'infrastructure, la



sécurité, les opérations et l'assistance que vous attendez d'un leader du secteur. À l'avenir, nous soutiendrons la gamme d'applications IoT en pleine expansion en adoptant une approche de services gérés qui contribuera à améliorer votre communauté tout en gagnant en efficacité, en sécurité et en qualité de vie. Nous nous engageons à améliorer les infrastructures essentielles au moyen d'applications IoT innovantes et multisectorielles, telles que la détection de la qualité de l'air ; le comptage de la circulation ; la surveillance des réverbères, des séismes, des eaux usées et des transformateurs ; le stationnement intelligent ; la détection des rayonnements, et bien plus encore. Faites confiance à Itron et obtenez des résultats palpables en adoptant une solution de services gérés.

**Plus de 200 millions de modules de communication déployés**

**Environ 3 millions de réverbères gérés**

**Plus de 8 000 clients dans plus de 100 pays**

**Plus de 65 millions de terminaux gérés**



Ensemble, nous pouvons créer **un monde plein de ressources.**  
Pour en savoir plus, visitez **itron.fr**

Bien qu'Itron s'efforce de publier des informations les plus à jour et les plus exactes possible dans l'ensemble de ses supports de marketing et de communication, Itron ne revendique pas, ni ne s'engage, ni ne garantit l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation de ses supports et décline expressément toute responsabilité pour les erreurs et omissions qui y seraient contenus. Aucune garantie d'aucune sorte, implicite, expresse ou légale, y compris mais sans s'y limiter, les garanties de non-violation des droits des tiers, le titre, la qualité marchande et l'adéquation à un usage particulier, n'est donnée quant au contenu de ces supports de marketing et de communication.  
© Copyright 2021, Itron. Tous droits réservés. 101788BR-02 02/21

## ITRON FRANCE

Immeuble Les Montalets  
2, rue de Paris  
92190 Meudon - France

**Tél. :** +33 (0)1 46 62 23 00